



**GESTIÓN PROFESIONAL
DE REDES SOCIALES**

**¿Qué profesionales
necesitas para gestionar
tus redes sociales?**

COMMUNITY MANAGER

Es la persona responsable de crear, gestionar, y fidelizar las audiencias en las diferentes rrs.

¿Cuál es la función del CM?

Monitorear. Evaluar la presencia de la marca o negocio en las diferentes plataformas.

Configurar Ads y analizar las metricas.

Dar respuesta ante conflictos clientes-empresa dentro de las rrs.

Gestionar, publicar el contenido.

¿Qué no es un CM?

No es un vendedor. No es un asistente virtual.

No es un diseñador gráfico. No es un diseñador o programador web.

No es un editor de videos. No es un fotógrafo.

CONTENT MANAGER

Crea el plan y el calendario de publicaciones; y desarrolla toda la estrategia de contenidos. No se encarga de elaborar personalmente los contenidos, sino más bien de definir la estrategia y pasar la idea de las publicaciones al diseñador gráfico o editor de video para la creación del material que a su vez publicará el community manager.

DISEÑADOR GRÁFICO

Encargado de diseñar todas las piezas gráficas que se publicarán. Debe adaptar los diseños de acuerdo a las medidas y/o formatos de las distintas redes sociales para que se pueda apreciar bien, tomando en cuenta que cada red social maneja formatos distintos. Emplea todos los recursos que estén a su alcance para mejorar y posicionar la imagen corporativa en las rrs.

EDITOR DE VIDEO / CREADOR DE REEL

Responsable de editar todo el material en formato video, analizar las tendencias, escoger la música viral para el momento, o aquella que vaya de acuerdo a la marca o empresa. Maneja todos los recursos disponibles y actualizados para que los reels o videos puedan ser publicados en las distintas plataformas, según medida, formato, duración, etc.

Como puedes ver; se necesitan al menos 4 expertos en estas áreas para gestionar de forma eficaz las rrss.

Sabemos lo difícil que es contratar 4 profesionales, a los cuales hay que pagarles sus servicios de forma individual.

Por eso hemos creado planes mensuales, que ya incluyen el rol más importante de cada uno de ellos.

Con los cuales te garantizamos vas a lograr los objetivos deseados dentro de tus redes sociales.

Te presentamos diferentes opciones; tanto en contenido como en valores, para que puedas escoger de acuerdo a tu presupuesto y a los objetivos de tu negocio ó emprendimiento.



GESTIÓN DE REDES SOCIALES

POST ESTÁTICOS TODOS EN FORMATO IMAGEN

Tiempo Mínimo de Contratación: 3 Meses

INICIAL

- 2 Post Mensuales.
- 3 Historias Mensuales.
- Calendario de Publicaciones.
- Diseño de Piezas Gráficas.
- Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.

Valor Mensual: \$50.000 (VALOR NETO)

BÁSICO

- 3 Post Mensuales.
- 4 Historias Mensuales.
- Calendario de Publicaciones.
- Diseño de Piezas Gráficas.
- Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.

Valor Mensual: \$90.000 (VALOR NETO)

GESTIÓN DE

REDES SOCIALES

POST ESTÁTICOS + VIDEOS/REELS

Tiempo Mínimo de Contratación: 3 Meses

EMPRENDEDOR COBRE

- 3 Post Mensuales, de los cuales:
 - 2 serán Estáticos; Formato Imagen.
 - y 1 serán Formato Video/Reel. (Duración máxima: 1 minuto por vídeo/reel.)
- 4 Historias Mensuales.
- Creación de Contenido.
- Diseño de Piezas Gráficas y Edición de los Vídeos/Reels.
- Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.
- Configuración y Monitoreo de 1 Campaña.
(Presupuesto a invertir corre por cuenta del cliente.)

Valor Mensual: \$100.000 (VALOR NETO)

EMPRENDEDOR PLOMO

- 6 Post Mensuales, de los cuales:

4 serán Estáticos; Formato Imagen.

y 2 serán Formato Video/Reel. (Duración máxima: 1 minuto por vídeo/reel.)

- 5 Historias Mensuales.

- Creación de Contenido.

- Diseño de Piezas Gráficas y Edición de los Vídeos/Reels.

- Reporte Mensual.

- Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.

- Configuración y Monitoreo de 1 Campaña.

(Presupuesto a invertir corre por cuenta del cliente.)

Valor Mensual: \$150.000 (VALOR NETO)

EMPRENDEDOR BRONCE

- 8 Post Mensuales, de los cuales:

6 serán Estáticos; Formato Imagen.

y 2 serán Formato Video/Reel. (Duración máxima: 1 minuto por vídeo/reel.)

- 6 Historias Mensuales.

- Creación de Contenido.

- Diseño de Piezas Gráficas y Edición de los Vídeos/Reels.

- Optimización del Perfil.

- Reporte Mensual.

- Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.

- Configuración de Preguntas Frecuentes.

- Configuración y Monitoreo de 1 Campaña.

(Presupuesto a invertir corre por cuenta del cliente.)

Valor Mensual: \$200.000 (VALOR NETO)

EMPRENDEDOR PLATA

- 11 Post Mensuales, de los cuales:

6 serán Estáticos; Formato Imagen.

y 5 serán Formato Video/Reel. (Duración máxima: 1 minuto por vídeo/reel.)

- 7 Historias Mensuales.

- Creación de Contenido.

- Calendario de Publicaciones.

- Diseño de Piezas Gráficas y Edición de los Vídeos/Reels.

- Optimización del Perfil.

- Creación y Actualización de Highlights (Historias Destacadas IG)

- Reporte Mensual.

- Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.

- Configuración de Preguntas Frecuentes.

- Configuración y Monitoreo de 1 Campaña.

(Presupuesto a invertir corre por cuenta del cliente.)

Valor Mensual: \$240.000 (VALOR NETO)

EMPRENDEDOR ORO

- 15 Post Mensuales, de los cuales:

8 serán Estáticos; Formato Imagen.

y 7 serán Formato Video/Reel. (Duración máxima: 1 minuto por vídeo/reel.)

- 10 Historias Mensuales.

- Creación de Contenido.

- Calendario de Publicaciones.

- Diseño de Piezas Gráficas y Edición de los Vídeos/Reels.

- Optimización del Perfil.

- Creación y Actualización de Highlights (Historias Destacadas IG)

- Reporte Mensual.

- Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.

- Configuración de Preguntas Frecuentes.

- Configuración y Monitoreo de 2 Campañas.

(Presupuesto a invertir corre por cuenta del cliente.)

Valor Mensual: \$280.000 (VALOR NETO)

GESTIÓN DE

REDES SOCIALES

FULL VIDEOS/REELS

Tiempo Mínimo de Contratación: 3 Meses

VÍDEOS DE MÁXIMO 2 MINUTOS, LO RECOMENDADO SIEMPRE SERÁ 1 MIN, PARA QUE SE PUEDA VIRALIZAR.

PRO

- 12 Post Mensuales.
- 3 Historias Semanales.
- Creación de Contenido.
- Calendario de Publicaciones.
- Edición de los Vídeos/Reels.
- Selección de Música Viral.
- Optimización del Perfil.
- Creación y Actualización de Highlights (Historias Destacadas IG)
- Reporte Mensual.
- Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.
- Configuración de Preguntas Frecuentes.
- Configuración y Monitoreo de 1 Campaña.

(Presupuesto a invertir corre por cuenta del cliente.)

Valor Mensual: \$300.000 (VALOR NETO)

PREMIUM

- 18 Post Mensuales.
 - 7 Historias Semanales.
 - Creación de Contenido.
 - Calendario de Publicaciones.
 - Edición de los Vídeos/Reels.
 - Selección de Música Viral.
 - Optimización del Perfil.
 - Creación y Actualización de Highlights (Historias Destacadas IG)
 - Reporte Mensual.
 - Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.
 - Configuración de Preguntas Frecuentes.
 - Configuración y Monitoreo de 2 Campañas.
- (Presupuesto a invertir corre por cuenta del cliente.)

Valor Mensual: \$380.000 (VALOR NETO)

ELITE

- 30 Post Mensuales.
 - 2 Historias Diarias.
 - Creación de Contenido.
 - Calendario de Publicaciones.
 - Edición de los Vídeos/Reels.
 - Selección de Música Viral.
 - Respuesta de comentarios y mensajes.
 - Optimización del Perfil.
 - Creación y Actualización de Highlights (Historias Destacadas IG)
 - Reporte Mensual.
 - Revisión, Análisis y Configuración Inicial de la Cuenta.
 - Configuración de Preguntas Frecuentes.
 - Configuración y Monitoreo de 3 Campañas.
- (Presupuesto a invertir corre por cuenta del cliente.)

Valor Mensual: \$680.000 (VALOR NETO)

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

RESPUESTA DE MENSAJES Y COMENTARIOS

Nos caracterizamos por ser agentes **customer centric**.

Pero ¿Qué es eso?

CUSTOMER CENTRIC, significa que en las redes sociales, plataformas digitales y fuera de ellas; el cliente es el eje o pieza más importante.

Esto permite:

- Anticiparse a las necesidades del cliente.
- Mejorar las interacciones y comunicación con los clientes.
- Incrementar las tasas de fidelización.
- Destacarse frente a la competencia (ya que conocerá mejor a sus clientes)
- Ofrecer una mejor experiencia al cliente.

Por ello siempre hacemos especial énfasis en la importancia de que el cliente obtenga siempre, no a veces, siempre, respuesta a toda la interacción que inicia, como mensajes directos, comentarios, mails, quejas, agradecimientos, preguntas, dudas, recomendaciones, etc. Adicional, esto debe ser en tiempo récord, no puede pasar mucho tiempo sin recibir respuesta.

Algunos planes ya incluyen el servicio de atención al cliente. Sin embargo, para aquellos que no lo incluyen y deseen tener este servicio podrán añadirlo según lo consideren necesario. Pueden escoger activarlo durante los meses que consideren mayor afluencia de clientes.

Valor Mensual: \$90.000 (VALOR NETO)

Disponible solo para Instagram o Facebook, no WhatsApp.

De Lunes a Viernes de 9:00 am. a 19:00 hrs.

**A continuación,
nuestra forma de trabajo
y condiciones generales
durante la prestación
del servicio.**

CUENTAS DE IG

No trabajamos con cuentas que hayan comprado seguidores, me gusta, o cualquier tipo de interacción falsa.

PUBLICACIONES

Cada uno de los post que se utilizarán serán preparados con anticipación; las fotos y videos a utilizar para cada publicación deben ser proporcionados por el cliente. El texto de cada post deberá ser enviado vía correo, whatsapp, o telegram; tipeado, sin excepción. Si es necesario mejorar la redacción ó ampliar la información lo haremos. Sino tiene el texto a colocar, lo redactamos con la información que nos proporcione.

Los diseños realizados se enviarán para corrección y aprobación, sin la aprobación previa el material no se publicará. Se le pueden realizar hasta 2 cambios al diseño (antes de ser publicado). No se diseña ninguna publicación para el mismo día, ni de un día para otro, todo el trabajo se hace con anticipación y conforme al calendario de publicaciones que se envía al inicio de cada mes. **Publicaciones adicionales a las contempladas en el plan** contratado tienen valor adicional, y deberán ser canceladas antes de ser diseñadas y publicadas. **Post publicados, que se hayan ido con errores**, por fallo de corrección del cliente, se podrán modificar pero tendrán valor extra.

Las historias tienen una duración máxima de 15 seg. Dependiendo de cuan actualizada este su cuenta; pueden llegar a durar 1 minuto, esto depende únicamente de META (Empresa de Facebook) y de sus actualizaciones, cada vez que ellos actualizan la app, eso puede cambiar y no podemos alterarlo. Entonces 1 Historia=15 seg. / 1 Historia= 1 Minuto. Es importante considerarlo si se publicarán vídeos en esa sección.

Los post y las historias no son acumulables, es decir, se consumiran de acuerdo al calendario, en caso de no enviar material para la fecha en la que corresponde la publicación, de igual forma se contabilizará.

Al contratar el servicio, el cliente debe enviar su logo, paleta de colores, tipografías, etc.

RESPUESTA DE MENSAJES Y COMENTARIOS

Disponible únicamente para planes que incluyan esta opción. Si el plan contratado no tiene este servicio; deberán ser respondidos por su equipo de trabajo. Es fundamental que todos sean respondidos, ya que en caso de no hacerlo la interacción de la cuenta baja y se perjudica considerablemente. El objetivo principal de las rrss es la atención al cliente, en tiempo récord.

PAGO Y CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

Una vez contratado el servicio, el tiempo para dar inicio con la gestión de la cuenta es de 10 días hábiles, mínimo, sin excepción, ya que hay que revisar el estado de las cuentas, configurar, organizar material, diseñar, programar, etc. Recibirá en su correo el contrato detallado de lo que incluye la prestación del servicio, deberá firmarlo y enviarlo de vuelta.

Todos los planes son prepagados. Los pagos los recibimos vía transferencia bancaria, en la moneda que haya sido presentado el presupuesto; **del primero al tercer día de cada mes.**

Si hay retraso en los pagos, el servicio se pausará inmediatamente, sin excepción.

No se realizará reembolso de ningún tipo, una vez que se envía el calendario de publicaciones.

Si desea dar de baja el servicio, deberá darnos aviso mínimo un mes antes.

HORARIO DE PUBLICACIONES

Las publicaciones se realizarán de **Lunes a Viernes** en el horario comprendido de **9:00 am a 21:00 hrs**, y serán seleccionadas de acuerdo al estudio previo de las estadísticas, no son al azar, nos reservamos el derecho a escoger la hora según lo consideremos conveniente para garantizar el alcance de la publicación.

CANALES Y HORARIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestra atención la brindamos vía remota, texto ó audio a través de WhatsApp, Telegram, Mail, en caso de así ser necesario. Se agendará (1) una llamada telefónica al mes para entrega de informe, resolución de dudas, presentación de ideas, etc.

El horario de atención es de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 18:00 hrs.** y se realizará directamente con la persona que haya contratado el servicio ó en su defecto la persona designada de comunicarnos información ó decisiones importantes con las que necesitemos trabajar, es decir, una sola persona.

Es importante que la comunicación sea constante, si hay cambios en promociones, valores, ofertas, cambio de números telefónicos, direcciones, temporada de vacaciones, feriados en los que estarán cerrados, etc, debemos estar al tanto.

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA PUBLICITARIA PARA ACTIVAR LA PUBLICIDAD PAGA

Se configura (1) una sola cuenta, y debe ser la cuenta que tiene relación con la marca, negocio o emprendimiento. Es decir, el mismo negocio tanto para facebook como para instagram.

Todos los planes incluyen configuración de la cuenta publicitaria a nivel profesional, para activar promociones, campañas, o ads. Vinculación de cuentas, configuración de pago, segmentación avanzada, creación de públicos, configuración de pixel, etc.

Para ello se necesita cuenta de facebook de la empresa (no personal), debe tener página de facebook de la empresa, y perfil de instagram, en caso de no tenerlos se crea.

Para ingresar necesitamos usuarios o correo de acceso, así como contraseñas o claves de acceso.

Se configurarán solo cuentas que no tengan bloqueos.

Para configuración del pixel de facebook, debe proporcionar información de su página web, no ingresamos al panel de páginas web que no hayan sido realizadas por nosotros, sin excepción. Por lo que debe tener toda la información que le solicitemos a la mano. Si el negocio no posee página web, esta herramienta no se puede activar.

En caso de que alguien externo a nosotros altere la configuración de las cuentas, campañas, públicos, etc; deberá cancelar valor adicional por reconfigurar todo nuevamente. Dependiendo de la gravedad, nos reservamos el derecho de dar de baja la prestación del servicio. Monitoreamos los ingresos a la cuentas de forma constante, por lo que sabemos cuando esto pasa.

El cliente y su equipo de confianza puede acceder cuando guste a sus cuentas, publicar si así lo desean, responder mensajes, comentarios, ver estadísticas, pero la parte de configuraciones solo es para ingreso de nuestro equipo de trabajo, mientras estemos contratados para la prestación del servicio.

Si la cuenta se bloquea, restringe o inhabilita por manejo inadecuado del cliente, tendrá valor extra solucionar el problema.

PAGO DE PROMOCIONES / CAMPAÑAS / ADS

Para la activación de la publicidad paga, se necesitará tarjeta de crédito. Solicitaremos nombre en la tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad. Por lo que sugerimos hacer uso de la tarjeta MACH, la cual es una tarjeta de crédito virtual que se recarga a través de la app telefónica, está respaldada por el banco BCI, y otorga una cuenta vista virtual (visa) con la cual usted ó su equipo manejará directamente el dinero, puede recargar el monto exacto que desee usar cada vez que se active una campaña. www.somosmach.com Recibirá notificación en su telefono cada vez que META realice un cobro. Debe tener el dinero estipulado para las campañas en la cuenta MACH, ya que si META realiza un cobro y no hay dinero, los anuncios se pausarán.

Actualmente META cobra impuestos por campaña, la plataforma indica el impuesto agregado, se le enviará comprobante cada vez que se active su campaña.

CUENTAS PUBLICITARIAS BLOQUEADAS O RESTRIGINDAS

Cuentas publicitarias ya operativas anteriormente y que tengan problemas como:
Pago ó deudas.

Cuenta inhabilitada. Cuenta publicitaria bloqueada.

Cuenta publicitaria restringida para anunciar. Etc.

Si su cuenta tiene alguno de estos problemas no se puede configurar sin antes resolverlo.

Si necesita el servicio para resolver alguno de esos problemas, tiene un valor adicional.

No entran dentro del valor del servicio de COMMUNITY MANAGER.

GARANTÍA DE RESULTADOS

Damos garantía de resultados, sin embargo es importante resaltar que todos los servicios digitales dan esultados a largo plazo, no es inmediato, no es express. Requiere inversión de tiempo y estrategias profesionales, para conocer su audiencia, y saber qué le funciona y qué no funciona para su negocio o emprendimiento.

Es importante entender que el servicio no se trata de un simple aumento de seguidores, se trata de fidelizar clientes, que consuman y recomienden el producto o servicio.

No todos los clientes vienen de las redes sociales, se necesita cubrir otros canales y trabajar una estrategia completa de marketing digital; como por ejemplo página web, tienda online según sea el caso, google ads, etc.

+ SERVICIOS DIGITALES

Diseño de Logo.

Paleta de Colores.

Diseño para Redes Sociales.

Edición de Videos / Reels.

Creación de Concursos-Sorteos en RRSS.

Sesión Fotográfica / Vídeos.

Páginas Web, Carrito de Compra.

Google Ads.

Posicionamiento SEO.

Configuración de WhatsApp Business.

Catálogo de WhatsApp Business.

Asesoría de Facebook Ads, Business Manager.

Capacitaciones Administrador Comercial, Campañas.

Desbloqueo de Cuenta Publicitaria en Business Manager de FB o IG.

TODO LO QUE NECESITAS EN UN SOLO LUGAR

+ SERVICIOS IMPRESOS

Flyers, Volantes, Afiches, Tarjetas de Visita, Carpetas,

Tripticos, Menú, Calendarios, Entradas, Individuales.

Impresion Plotter:

Tela PVC, Adhesivos, Windows Vision, Stickers, Señaleticas

Acrílicos, Palomas Publicitarias, Floor Graphic

Imanes para Refri, Magnéticos para Auto,

Avisos Simples, Avisos Luminosos, Pendones, Rollers,

Impresion Directa, Cama Plana, Corte CNC.

Fondos Fotográficos, Murales y Deco Vinilos para Pared.

Tarjetas PVC, Credenciales, Gift Cards, Lanyards.

Tazones, Lapices, Poleras.

Regalos Corporativos.